CHIFFRES CLÉS | 2014

fédération e-commerce et vente à distance

www.fevad.com

vente à distance | e-commerce aux particuliers

Le marché e-commerce et vente à distance en 2013

(produits et services)

51,1 milliards d'€ e-commerce — **+13,5 %** en 2013/2012

55,8 milliards d'€ vente à distance* — **+12 %** en 2013/2012

* Ensemble des cannaux de commandes à distance : Internet, téléphone, courrier...

| source : Fevad, iCE |

+17,5 % en 2013/2012

+ de 600 millions

de transactions en 2013

| source : Fevad, iCE |

Poids des ventes sur l'internet

en 2013 **8 %**

du Commerce de détail hors alimentaire

(on line produits hors alimentaire / détail hors alimentaire)

5,5 % du Commerce de détail

(total on line produits/ total détail)

Le e-commerce et l'emploi

87 000 emplois e-commerce en 2013

12 000 nouveaux emplois en 2013 par rapport à 2012

Emplois chez e-commerçants et prestataires e-commerce.

| sources : estimation Fevad à partir des études Fevad / CCM Benchmark 2014 et Fevad / Astérès 2010 sur les emplois |

70 % des sites marchands prévoient de recruter en 2014

| source : étude Fevad / CCM Benchmark 2014 |

Les acheteurs

33,8 millions d'acheteurs en ligne

+5 % en 2013

| source : Médiamétrie, Observatoire des usages Internet |

59 % des Français ont acheté en ligne en 2013

| source : Eurostat 2013 |

5,1 milliards d'€

12 % de part de marché

Habillement, chaussures, accessoires, textiles de maison (1)

3,8 milliards d'€

18 % de part de marché

Équipement de la maison (2)

(image et son, électroménager, photo, télécoms, micro-informatique)

4,1 milliards d'€

3 % de part de marché

Alimentation, drive, épicerie fine, vin (3)

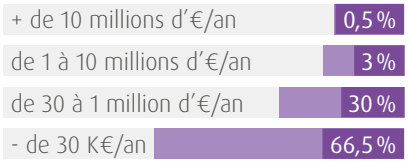
| source : Fevad avec (1) IFM et la Fédération Française de la Chaussure, (2) GfK, (3) Kantar Worldpanel, INSEE |

Les acteurs

Nombre de sites marchands actifs

| source : Fevad, iCE |

Typologie des sites marchands selon leur chiffre d'affaires annuel en % des sites



| source : Fevad, iCE |

Environ **800 sites**
réalisent plus de 10M d'€ de CA/an
et concentrent
67 % du CA du marché

| source : Fevad, iCE |

Le classement

Top 5 des sites "e-commerce" les plus visités en France

En moyenne 28,7 millions d'internautes (61,5 %) ont consulté, chaque mois, au moins un des sites du Top 15 "e-commerce"

		Visiteurs uniques moyens par mois	Visiteurs uniques moyens par jour
1	**Amazon**	16 057 000	1 837 000
2	**Cdiscount**	9 834 000	843 000
3	**FNAC**	9 064 000	675 000
4	**eBay**	8 653 000	1 098 000
5	**Price Minister**	7 789 000	663 000

| source : Médiamétrie//NetRatings – Catégorie créée spécialement pour la Fevad – Tous lieux de connexion – Applications Internet exclues – France – Moyenne mensuelle des mois de janvier à mars 2014 |

Les places de marché

32 % des e-commerçants TPE/PME vendent sur les places de marché

	2013
eBay	72 %
Amazon	59 %
Price Minister	25 %
Cdiscount	24 %
Le Bon Coin	22 %

| source : Oxatis/Kpmg, spécial TPE/PME |

30 %
des internautes ont acheté sur des places de marché au cours des 6 derniers mois

| source : étude Fevad/Médiamétrie - juin 2014 |

Le nombre de marchands actifs sur les places de marché a presque doublé en 2013/2012

+ 50 % Volume d'affaires réalisé sur les places de marché en 2013/2012

| source : Fevad, iCE |

Le e-commerce en Europe…

+ 16,1 %
en 2013

363,1 milliards d'
e-commerce en 2013

54 % produits, 46 % services

264 millions d'acheteurs en ligne

+ de 3,7 milliards de colis par an

+ de 645 000 sites marchands

+ de 2 millions d'emplois

générés par le e-commerce (directs et indirects)

| source : Ecommerce Europe |

Top 5 des pays européens

Chiffres d'affaires e-commerce B to C en milliards d'€

		2013	2014
1	**Royaume-Uni**	107.2	125.4
2	**Allemagne**	63.4	76.5
3	**France**	51.1	57.5
4	**Russie**	15.5	18.0
5	**Espagne**	14.4	16.8

| source : Ecommerce Europe |

… en France

57 %
des e-marchands vendent à l'international

71 % misent sur une forte augmentation pour les 2 ans à venir

| source : étude Fevad/LSA - mars 2014 auprès de 69 sites |

… et dans le monde

Top 5 des pays

Chiffres d'affaires en milliards d'€

		2013
1	**USA**	315.4
2	**Chine**	247,3
3	**Royaume-Uni**	107.2
4	**Japon**	81.3
5	**Allemagne**	63.4

| source : Ecommerce Europe |

La France au rang **6e** du commerce en ligne dans le monde

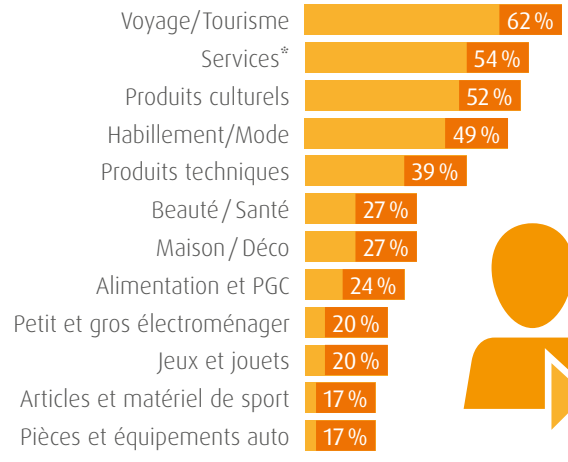
1 173 milliards d'

+ 13,6 % en 2013

Les comportements d'achat

Les produits et services achetés en ligne

en % des internautes



* Billeterie, développements photos, abonnements en ligne, souscriptions téléphone, Internet...

| source : baromètre Fevad Médiamétrie// NetRatings - juin 2014 |

Fréquence d'achat

63 % des internautes ont acheté au cours du 4e trimestre 2014 ; +3 points sur 1 an

| source : Médiamétrie, Observatoire des usages Internet |

Près de 18 achats en moyenne par acheteur en 2013 (16 en 2012)

Dépenses moyenne d'un acheteur en 2013 : 1515 €

| source : Fevad - Médiamétrie//NetRatings |

13 % des acheteurs envisagent d'acheter plus souvent sur Internet en 2014

78 % envisagent d'acheter aussi souvent sur Internet en 2014

| source : étude Fevad/CSA - janvier 2014 |

84,5 € montant moyen d'une transaction en ligne, -3,5 % en 2013

| source : Fevad, iCE |

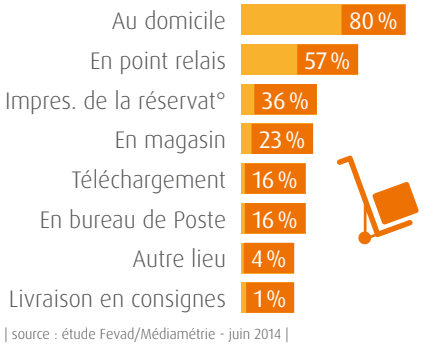
C to C

48 % des internautes ont déjà acheté ou vendu sur des sites permettant de mettre en relation des particuliers au cours des 6 derniers mois

(produits neufs ou d'occasion)

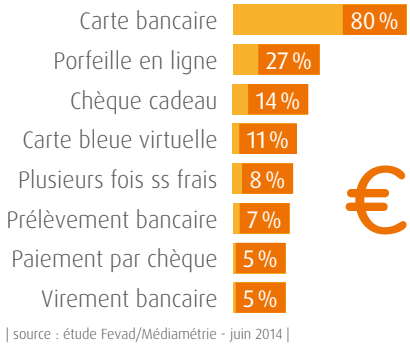
| source : baromètre Fevad/Médiamétrie - juin 2014 |

Modes de livraison choisis par les acheteurs



| source : étude Fevad/Médiamétrie - juin 2014 |

Principaux services de paiement utilisés



| source : étude Fevad/Médiamétrie - juin 2014 |

M-commerce

4,6 millions de français ont déjà acheté à partir de leur mobile

| source : TSM - janvier-mars 2014, individus de 11 ans et plus |

2,6 milliards d'euros, estimation des ventes sur l'internet mobile, smartphones et tablettes en 2013 soit **+160 %** par rapport à 2012 et **5 %** du marché internet

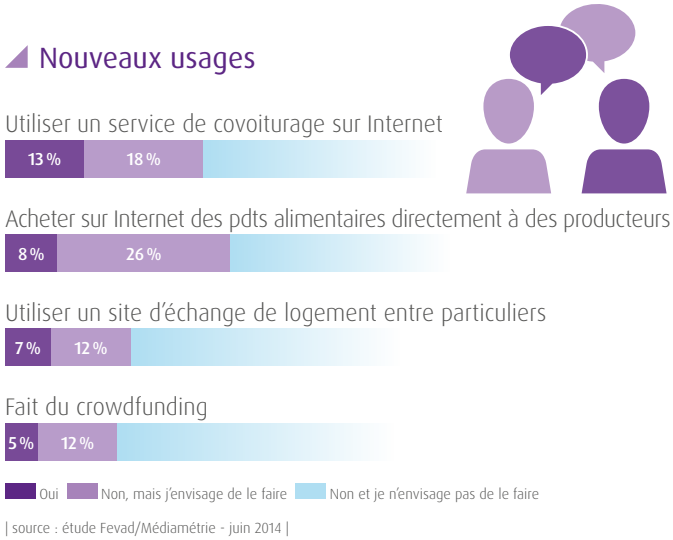
| source : Fevad – iCE Mobile – Oxatis spécial TPE/PME |

Les sites leaders réalisent **19 %** de leur chiffre d'affaires sur les terminaux mobiles au 1er trimestre 2014 (11 % au 1er trimestre 2013)

| source : Fevad, chiffre d'affaires tous terminaux mobiles |

Consommation collaborative

Nouveaux usages



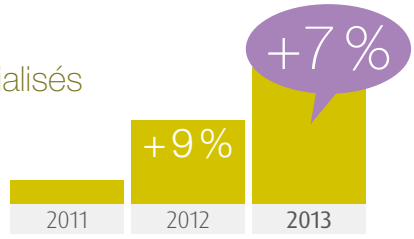
| source : étude Fevad/Médiamétrie - juin 2014 |

vente à distance | e-commerce aux professionnels

Progression du chiffre d'affaires e-commerce des acteurs spécialisés

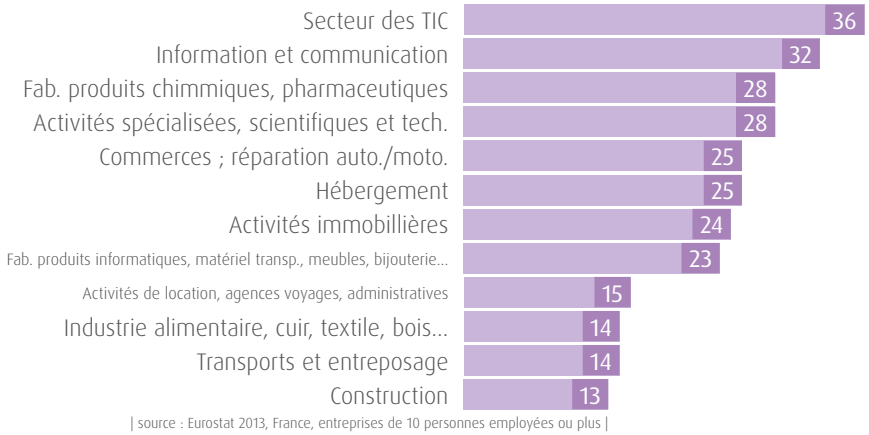
20 % des entreprises installées en France achètent en ligne

| source : Eurostat 2013, France, entreprises de 10 personnes employées ou plus |



| source : Fevad, iCE |

Selon le secteur d'activité, part des entreprises qui achètent en ligne



| source : Eurostat 2013, France, entreprises de 10 personnes employées ou plus |

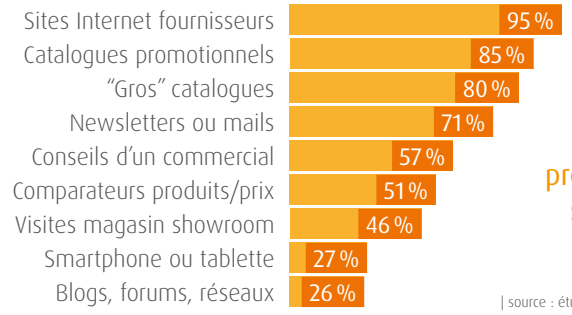
E-commerce B to B en Europe

% des entreprises ayant effectué des achats en ligne en 2013

Danemark	78 %
Autriche	60 %
Royaume-Uni	60 %
Pays-Bas	52 %
Allemagne	48 %
Finlande	47 %
Norvège	47 %
Italie	42 %
Suède	41 %
UE (28 pays)	37 %
Espagne	22 %
Belgique	21 %
Pologne	21 %
Grèce	20 %
France	20 %
Roumanie	20 %
Portugal	18 %

| source : Eurostat 2013, toutes les entreprises, sauf secteur financier (10 personnes employées ou plus) |

Les canaux utilisés pour la préparation des achats

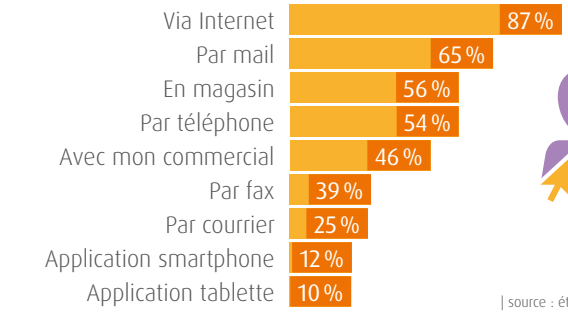


95 % des acheteurs préparent leurs achats sur les sites Internet des fournisseurs

Base : 564 acheteurs professionnels

| source : étude Fevad/QualiQuanti - septembre 2013 |

Les canaux utilisés pour passer les commandes



87 % des acheteurs passent commande sur Internet

Base : 564 acheteurs professionnels

| source : étude Fevad/QualiQuanti - septembre 2013 |

Top 3 des attentes des acheteurs

Aides à la commande

76 %	Disponibilité des produits
55 %	Historique des commandes
26 %	Cata. PDF personnalisable

Information produits

40 %	Moteur de recherche
40 %	Comparateurs de produits
40 %	Échantillons gratuits

Livraison

68 %	Suivi de cde sur Internet
43 %	Créneau horaire 2h max
36%	Avertissement SMS

Base : 564 acheteurs professionnels

| source : étude Fevad/QualiQuanti - septembre 2013 |

www.fevad.com

fédération e-commerce et vente à distance

60 rue La Boétie - 75008 Paris - tél. 01 42 56 38 86 - contact@fevad.com

Copyright : Si vous utilisez les informations contenues dans ce document, nous vous remercions de bien vouloir citer la source indiquée pour chaque information.

Fevad - siret 784 854 994 00034 - crédits photos : couverture Getty Images - Javier Larrea ; Shutterstock ; Fevad - création : Zapping 06 42 79 09 12